

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 12月 18日

事業所名 放課後等デイサービス 星の王子さま2 保護者等数(児童数) 15 回収数 15 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	7	2	・限られたスペースを上手に利用していることは十分理解しているつもりですが活動するスペースとしては狭く感じる。 ・外での活動なども実施しているのは知っていますが、部屋の中の様子・スペースについては、よくわからない。 ・横になって休むスペースがない。	・設置基準は満たしています。 ・訓練室を広くすることはできませんが、限られたスペースを活動しやすい環境になるように工夫していきます。 ・横になるスペースは別室にありますが、訓練室にはないので検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2			・配置基準は満たしています。 ・毎日、加配職員が配置ができるように努めていきたいと思っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1			・玄関には移動式スロープを設置します。 ・今後も安全に留意していきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	15			・その時の子どもの悩みを取り入れて家庭、星の王子さま2と一緒に(同時)に支援していただけること、ありがとうございます。	・個別支援計画を作成する上で面談を行い、保護者の方のニーズを正確に反映させていくよう努めていきます。
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	15				・今後も、様々な活動プログラムを提供していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	9	2	・そのような機会があることを知らなかった。	・主に長期休業中、ボランティアや障がいのない子どもを受け入れ、交流をしています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			・契約時に契約書、運営規定、重要事項説明書の内容に沿って、説明させていただいています。今後も分かりやすい説明を心がけていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			・迎えに行くとその日の様子をていねいにお話してくれて嬉しいです。	・これからも共通理解に努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			・面談では色々お話を聞いて頂いてスッキリした気持ちで帰っています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	2	・交流会で他の保護者の方と情報交換ができて良かったです。	・父母の会、保護者会等はありません。 ・コロナ禍で中止されていた親子交流会を、GW中に星の王子さまと合同で実施しました。来年度も実施する予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3			・苦情を頂いた際は、迅速かつ適切な対応を心がけていきます。気になることがありましたら、いつでもご連絡ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			・利用日は連絡帳を読むのが楽しみです。	・連絡帳や送迎の際に、日々の様子を伝えていきます。引き続き、ご家庭との連携に努めていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		・毎月のおたよりやLINEで送信して頂く色々な表情の写真を見てとてもうれしく、とても安心しています。	・おたよりや活動プログラム(行事予定)は毎月発行しています。 ・不定期にホームページ等でも発信しています。 ・自己評価の結果はホームページで公表しています。
14 個人情報に十分注意しているか	15					

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	6		<ul style="list-style-type: none"> 各マニュアルを策定しております。 周知、説明に努めていきたいと思ます。 	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		<ul style="list-style-type: none"> 5月に地震避難訓練、11月に火災避難訓練を実施しています。 	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 毎回、行くのが楽しみようです。「今日は何するのかな?」と、言うことがあります。毎月、活動プログラムを前もってもらえると助かります。 楽しみにしています!! 夏休み中のお昼作りはとて楽しみしていました。 	<ul style="list-style-type: none"> 活動プログラムは、月初めに配布しています。前月に配布できるようにしていきたいと思ます。 引き続き、楽しんでいただける活動を提供していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	15			<ul style="list-style-type: none"> こちらの都合で利用時間を伸ばしてもらい、本当に助かっています。ありがとうございます。 毎日、丁寧な支援、援助をありがとうございます。感謝です。 本人の気持ちに寄り添う対応して頂いています。親子共々、心の拠り所となっています。とても有難く、感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後もより良い支援ができるよう、職員一同努めていきます。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に依りて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。