

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	星の王子さま2
------	---------

公表日 2024年12月23日

利用児童数 2024年10月1日 15名

回収数 14名

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	6			・他の事業所より手狭な印象です。室内の配置など工夫されているのに勝手言ひまして申し訳ありません。子ども自身は現在は気にしてないようなので「どちらともいいない」とさせていただきました。 ・人数が多いと狭く感じることもあります。 ・人数によっては室内が狭い感じがしますが、限られたスペースを上手に利用し、工夫されていると思います。ですが、建物が狭いと思います。	・訓練室を広くすることはできませんが、限られたスペースを活動しやすい環境になるように今後も工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12			2		・基準に沿った人員配置をしています。 ・加配職員を毎日配置ができるように努めていきたいと思っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2				・個々のロッカーを設置し、文字だけではなく写真を貼ることでわかるようにしています。 ・その場所にあった使い方や言葉をわかりやすく掲示していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1				・感染症対策としてアルコール消毒、換気、食事場面で環境設定等衛生面での管理を心がけています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13				1	・令和6年4月の法改正に伴い、「個別支援計画」の書式も変更になりました。その際、個々に必要な項目を示した上で、支援内容を設定いたします。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1				・今後も子ども達の特性や保護者のニーズに合ったプログラムを考えていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	4	4		・放課後児童クラブとの交流はしていませんが、長期休業中にボランティアや障がいのない子どもを受け入れ、交流をしています。
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1				・契約時に契約書、運営規定、重要事項説明書の内容に沿って、説明させていただいています。今後も分かりやすい説明を心がけていきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13			1		・分かりやすい丁寧な説明を心がけていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	5		1		現時点ではペアレントトレーニングを実施していませんが、個別にご相談に応じます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	14					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	5	1	2	・父母の会、保護者会等はありません。 ・ご家族の交流の場を設けるために、星の王子さまと合同で親子交流会を実施しております。ご兄弟の参加者もいらっしやいます。来年度も実施する予定ですので、ご家族お揃いでご参加してください。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1		2	・各マニュアルは策定しており、定期的に訓練も行っております。 ・各マニュアルはいつでも手に取れるように、玄関に設置しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			1	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		1	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				・先生には、色々話をしている。 (色々、聞いて下さって感謝しています。)
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				・親子の都合を聞いて対応していただき、本当にありがたいです。