

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | 多機能型事業所あにまーと | | 公表日 2008年3月16日 | | | | 利用児童数 19 | 回収数 14 |
|------------------|--------------|---------------|----------------|-------|-----|---|---|--------|
| チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 9 | 1 | 1 | 3 | ・たぶん大丈夫かなと思っています。 ・利用初期後なかなか中を見学する機会がないので。 | ・厚生労働省が定める基準を満たしております。 ・借家の為、できることは限られますが利用者様が安心して活動できる環境を整えています。 | |
| | 2 | 10 | | | 4 | ・今いる職員さんに対して何人子供たちがいるのかわかりませんが楽しく行っています。 ・スタッフさんの人数は多いと思います。 ・利用初期後なかなか中を見学する機会がないので。 | 法令上の配置基準は満たしていますが、より充実した支援を行うため、加配職員の増員についても検討しています。 | |
| | 3 | 12 | | | 2 | ・きっとなっているはず ・利用初期後なかなか中を見学する機会がないので。 | 手すりなどはありませんが、室内の段差にはスロープを設置しています。 視覚支援を活用し、子供たちがわかりやすく安心して過ごせるよう、構造化した環境づくりに取り組んでいます。 | |
| | 4 | 11 | | | 3 | ・きっとなっているはず ・利用初期後なかなか中を見学する機会がないので。 | 清潔で心地よく過ごせる環境を維持できるよう、定期的に消毒や換気を行い、衛生管理に努めます。 | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | 12 | | | 2 | | 一人一人の特性を踏まえ、今後も適切な支援を務めています。 | |
| | 6 | 12 | | | 2 | ・母は仕事で忙しくて、子供を安全に預かってもらえるだけで助かっている。説明されたのかもしれないけれど覚えていないけど、子供が喜んで毎日通えているので母は大満足しています。 | 保護者の方がお忙しい中でも、お子様を安心して預けていただけていること、またお子様が喜んで毎日通所されているとお言葉を大変うれしく受け止めています。支援プログラムにつきましては、説明の機会を設けておりますが、今後はより分かりやすくお伝えできるように工夫するとともに日々の様子や支援内容についても丁寧に共有してまいります。今後もお子様が安心して楽しく通所できる環境づくりに努めてまいります。 | |
| | 7 | 12 | | | 2 | ・母は仕事で忙しくて、子供を安全に預かってもらえるだけで助かっているため、説明されたのかもしれないけれど覚えていないけど、子供が喜んで毎日通えているので母は大満足しています。 | 一人一人の状態を観察・日々の生活全体を考慮し、個別支援計画に反映して作成することを心掛けています。 | |
| | 8 | 11 | 1 | | 1 | ・母は仕事で忙しくて、子供を安全に預かってもらえるだけで助かっているため、説明されたのかもしれないけれど覚えていないけど、子供が喜んで毎日通えているので母は大満足しています。 | 支援計画を立てる際はバランスを考慮し、家族支援についてもご家族の気持ちに寄り添いながら、適切な助言ができるように支援計画にも盛り込んでいきます。 | |
| | 9 | 12 | | | 2 | ・母は仕事で忙しくて、子供を安全に預かってもらえるだけで助かっているため、説明されたのかもしれないけれど覚えていないけど、子供が喜んで毎日通えているので母は大満足しています。 | 放課後等デイサービス計画につきましては、作成時や更新時に説明を行っておりますが、より分かりやすくお伝えできるように努めてまいりますので、疑問に思ったことなどがあれば気軽にご相談ください。 | |
| | 10 | 10 | 1 | | 2 | ・母は仕事で忙しくて、子供を安全に預かってもらえるだけで助かっているため、説明されたのかもしれないけれど覚えていないけど、子供が喜んで毎日通えているので母は大満足しています。 | 活動プログラムにおいては、一定期間固定してじっくり取り組むものと、柔軟性をもって状況に応じれ行うものと区別をし、その都度判断しながら実施しています。 | |
| | 11 | 3 | | 4 | 7 | | 現在、当事業所では地域の子供との交流会は実施しておりません。もし、設けてほしい等のご要望を多数いただいた際には前向きに検討していこうと思います。 | |
| | 12 | 14 | | | | | できるだけ専門用語を使わず、分かりやすい言葉でお伝えできるよう心掛けています。些細な事でも気になることがあれば気軽にご相談ください。 | |
| | 13 | 12 | 1 | | 1 | ・母は仕事で忙しくて、子供を安全に預かってもらえるだけで助かっているため、説明されたのかもしれないけれど覚えていないけど、子供が喜んで毎日通えているので母は大満足しています。 | 放課後等デイサービス計画につきましては、作成時や更新時に説明を行っておりますが、より分かりやすくお伝えできるように努めてまいりますので、疑問に思ったことなどがあれば気軽にご相談ください。 | |
| | 14 | 4 | 1 | 2 | 7 | ・母は仕事で忙しくて、子供を安全に預かってもらえるだけで助かっているため、説明されたのかもしれないけれど覚えていないけど、子供が喜んで毎日通えているので母は大満足しています。 | ペアレント・トレーニングという形では実施していませんが、支援の方法や手立てについてご家族へ提供する事はあります。 | |
| | 15 | 14 | | | | | 連絡帳への記載や送迎時の会話などを通じて日々の情報共有に努めています。 | |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|---|---|---|--|
| 保護者への説明等 | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 8 | 2 | 2 | 2 | 基本的にはLINEを通じて相談をしています。必要に応じて保護者様が都合の良い日に面談を行うこともできますので、気軽にご相談ください。 | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 12 | 2 | | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 2 | | 4 | 8 | ・保護者同士、兄弟同士の交流はないのであつたら楽しそう。 ・あるなら参加したい | 現在、当事業所では保護者会は実施しておりません。もし、設けてほしい等のご要望を多数いただいた際には前向きに検討していこうと思います。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 12 | | | 2 | ・細かい相談はLINEでしており、面談を申し入れたことがない | 日頃よりLINE等を通じてご相談いただいていることに感謝しております。ご家庭からの相談やご要望については、LINEでのやり取りのほか、必要に応じて面談等の機会も設け、対応できる体制を整えております。今後も相談方法や対応体制について保護者の皆様へ周知するとともに、安心してご相談いただける環境づくりと迅速かつ丁寧な対応に努めてまいります。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 13 | 1 | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 9 | 1 | 1 | 3 | | 行事や活動概要などは、お便りで帆掲書のほか、HPでもご確認いただけますのでお時間のある時にぜひご覧ください。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 12 | | | 2 | ・きっとやってくれていると思っています | 個人情報の取扱いについては、関係法令や次少量の規定に基づき、適切に管理するよう努めております。今後も職員間での周知・確認を行いながら、個人情報の適切な管理と取扱いの徹底に努め、保護者の皆様に安心してご利用いただけるよう取り組んでまいります。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 8 | 1 | 1 | 3 | ・きっとやってくれていると思っています | 当事業所ではHPにて避難訓練の様子などを発信しています。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 7 | 1 | 1 | 5 | ・きっとやってくれていると思っています | 月に一回避難訓練を行うと共に、より安全に避難するためにはどうすればよいか別途話し合いを行っています。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 11 | 2 | | 1 | ・きっとやってくれていると思っています | 子供たちが安全に過ごせるよう、日々の活動において安全面に十分配慮しています。また、安全計画を策定し、それに基づいた支援を行うことで、継続的な安全管理に努めます。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 11 | 1 | | 2 | ・きっとやってくれていると思っています | 事故(トラブル)発生時には迅速かつ適切に対応し、些細な事でもできる限り報告・共有するよう努めています。 |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 12 | 1 | | 1 | ・子供はスタッフさんが大好きで安心して通っています。 ・お迎えを嫌がりません、行きたくないオーラを出していません。 | 子供たちが安心して通所できるよう、安全な環境づくりや一人一人に合わせた支援を務めています。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 11 | 2 | | 1 | ・子供はスタッフさんが大好きで安心して通っています。 ・楽しみなのでしょけれど、来るまでの時間は不安で仕方ないようです。行けば楽しいんですけど。 | 引き続き、子供たちが安心して楽しく過ごせるよう、充実した活動の提供を務めていきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 12 | 1 | | | ・子供はスタッフさんが大好きで安心して通っています。 | 今後とも、事業所の運営及び支援に満足していただけるよう、職員一同努めてまいります。 |