

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型事業所あにまーと		公表日 8年 3月 16日				利用児童数 3人	回収数 2名
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1			1	規定は満たしておりますが、利用人数により十分とはいえない日があるかと思えます。環境整備を行い、子供たちが安心・安全に過ごせるよう努めています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	1			1	法令上の配置基準は満たしていますが、より充実した支援を行うため、加配職員の増員についても検討しています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1			1	手すりなどはありませんが、室内の段差にはスロープを設置しています。視覚支援を活用し、子供たちがわかりやすく安心して過ごせるよう、構造化した環境づくりに取り組んでいます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1			1	清潔で心地よく過ごせる環境を維持できるよう、定期的に消毒や換気を行い、衛生管理に努めます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2				一人一人の特性を踏まえ、今後も適切な支援を努めていきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2				支援プログラムにつきましては、説明の機会を設けておりますが、今後はより分かりやすくお伝えできるように工夫するとともに日々の様子や支援内容についても丁寧に共有してまいります。今後もお子様が安心して楽しく通所できる環境づくりに努めてまいります。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1			1	一人一人の状態を観察・日々の生活全体を考慮し、個別支援計画に反映して作成することを心掛けています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1			1	児童発達計画につきましては、作成時や更新時に説明を行っておりますが、より分かりやすくお伝えできるように努めてまいりますので、疑問に思ったことなどがあれば気軽にご相談ください。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1			1	児童発達計画につきましては、作成時や更新時に説明を行っておりますが、より分かりやすくお伝えできるように努めてまいりますので、疑問に思ったことなどがあれば気軽ににご相談ください。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。				2	活動プログラムにおいては、一定期間固定してじっくり取り組むものと、柔軟性をもって状況に応じて行うものと区別をし、その都度判断しながら実施しています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。				2	現在、当事業所では地域の子どもとの交流会は実施しておりません。もし、設けてほしい等のご要望を多数いただいた際には前向きに検討していこうと思います。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2				できるだけ専門用語を使わず、分かりやすい言葉でお伝えしようと考えています。些細な事でも気軽になることがあれば気軽ににご相談ください。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1		1		児童発達計画につきましては、作成時や更新時に説明を行っておりますが、より分かりやすくお伝えできるように努めてまいりますので、疑問に思ったことなどがあれば気軽ににご相談ください。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1			1	ペアレント・トレーニングという形では実施していませんが、支援の方法や手立てについてご家族へ提供する事はあります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2				連絡帳への記載や送迎時の会話などを通じて日々の情報共有に努めています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1		1		基本的にはLINEを通じて相談をしています。必要に応じて保護者様が都合の良い日に面談を行うこともできますので、気軽にご相談ください。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			1	1	現在、当事業所では保護者会は実施しておりません。もし、設けてほしい等のご要望を多数いただいた際には前向きに検討していこうと思います。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2				ご家庭からの相談やご要望については、LINEでのやり取りのほか、必要に応じて面談等の機会も設け、対応できる体制を整えております。今後も相談方法や対応体制について保護者の皆様へ周知するとともに、安心してご相談いただける環境づくりと迅速かつ丁寧な対応に努めてまいります。		
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2						

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。		1		1	行事や活動概要などは、お便りで帆帳のほか、HPでもご確認いただけますのでお時間のある時にぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2				個人情報の取扱いについては、関係法令や次号が量の規定に基づき、適切に管理するよう努めております。今後も職員間での周知・確認を行いながら、個人情報の適切な管理と取扱いの徹底に努め、保護者の皆様にご安心いただけるよう取り組んでまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1			1	当事業所ではHPにて避難訓練の様子などを発信しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。				2	月に一回避難訓練を行うと共に、より安全に避難するためにはどうすればよいか別途話し合いを行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1			1	子供たちが安全に過ごせるよう、日々の活動において安全面に十分配慮しています。また、安全計画を策定し、それに基づいた支援を行うことで、継続的な安全管理に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2				事故(トラブル)発生時には迅速かつ適切に対応し、些細な事でもできる限り報告・共有するよう努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2				子供たちが安心して通所できるよう、安全な環境づくりや一人一人に合わせた支援を務めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1	1			引き続き、子供たちが安心して楽しく過ごせるよう、充実した活動の提供を努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2				今後とも、事業所の運営及び支援に満足していただけるよう、職員一同努めていきます。