

令和元年度
多機能型事業所あにまーと
第1回事業所評価アンケート結果

質問1 事業所の職員はしっかり挨拶ができていますか。

①よくできている ②ある程度できている ③あまりできていない ④できていない

①	12	②	2	③	1	④	0
---	----	---	---	---	---	---	---

質問2 事業所の職員のあなたへの対応は丁寧にできていますか。

①よくできている ②ある程度できている ③あまりできていない ④できていない

①	12	②	3	③	0	④	0
---	----	---	---	---	---	---	---

質問3 事業所の職員は話しかけたり相談がしやすいですか。

①とてもしやすい ②ある程度しやすい ③あまりしやすすくない ④しにくい

①	13	②	1	③	1	④	0
---	----	---	---	---	---	---	---

質問4 事業所の職員はあなたに必要な情報提供が十分にできていますか。

①よくできている ②ある程度できている ③あまりできていない ④できていない

①	7	②	6	③	2	④	0
---	---	---	---	---	---	---	---

質問5 事業所は快適に作業や生活ができる環境ですか。

①とてもよい ②よい ③あまりよくない ④よくない

①	13	②	2	③	0	④	0
---	----	---	---	---	---	---	---

質問6 事業所の共用設備は整っていますか。

①整っている ②あまり整っていない ③整っていない ④全然足りていない

①	7	②	7	③	1	④	0
---	---	---	---	---	---	---	---

質問7 利用者同士の交流など、仲間との関わりは楽しいですか。

①とても楽しい ②楽しい ③あまり楽しくない ④楽しくない

①	8	②	6	③	1	④	0
---	---	---	---	---	---	---	---

質問8 あなたが生活を送るうえで、工賃収入はどの程度重要ですか。

- ①とても重要 ②ある程度重要 ③あまり重要でない ④重要でない

①	4	②	10	③	0	④	1
---	---	---	----	---	---	---	---

質問9 現在の工賃金額に満足できていますか。

- ①とても満足 ②ある程度満足 ③やや不満 ④不満

①	6	②	7	③	2	④	0
---	---	---	---	---	---	---	---

質問10 「あにまーと」を総合的にみて、どの程度満足していますか。

- ①とても満足 ②ある程度満足 ③やや不満 ④不満

①	8	②	6	③	0	④	1
---	---	---	---	---	---	---	---

ご意見・ご要望

- ・内気で人見知りで心配しましたが、今は安心してしています。
- ・生活リズムが整い、働くための力がついてきました。
- ・親切に対応してくださり感謝してます。
- ・保護者の立場として、利用者の状態をよく見ていて1日の様子等、連絡してわかりやすい。
- ・利用者に合った作業をやりやすい工夫をして提供していると思う。
- ・これからも利用者の立場に立った、利用者主体の支援をお願いします。
- ・帰りの会で、利用者がなにか発表したらどうか。
- ・体をほぐしてから作業に入るなど、メディカルチェックをしてほしい。
- ・特性をいち早くキャッチして、それを自信につなげるマナー教育をお願いしたい。
- ・生活支援に力を入れて欲しい（就労の方より）
- ・気楽に相談できるようにしたい。
- ・1日の様子が良くわかるので安心です
- ・良くしてもらい感謝しています。
- ・本人が楽しく通い仕事が出来れば良いです。
- ・本人が楽しく通所できる環境を整えてもらえば充分です。
- ・「あにまーとが大好き」この状態がいつまでも続いてくれることを望みます。
- ・共用設備で上着を掛けるところはあるが、バッグをかけるところがない。
- ・食事をするスペースがもう少し広いといい。
- ・総合的には良いと思う。
- ・本人の良いところを見つけて、評価して頂いているので、自信になったり、利用する事が楽しみになっている。
- ・職員がネームプレートを付けていると、保護者として職員を覚えられる。
- ・本人の生活スタイルもあるので、あにまーとの環境の中で折り合いを付けて頂き、ストレスを軽減してもらっている。