

事業所名 : 放課後等デイサービス 星の王子さま
 アンケート実施期間 : 令和2年7月13日～7月22日
 回答数 : 13/15世帯

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善点
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	6	4	訓練室が1つしかなく、大人数利用すると十分とは言えない。	訓練室等スペースは法定基準を満たしていますが、利用者が増えてきており、やや狭く感じることもあるため、引き続き検討してゆきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	6	0	特性は多様なので、常に知識は身につけてほしい。	保育士・児童指導員の配置は法令設置基準以上の配置をしております。なお、専門性を維持できるよう、積極的に研修に参加しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	9	1	車椅子等の利用をする人がいた場合等を考えると玄関やトイレ等はバリアフリー化になっていない。	利用者に応じた安全性の確認をし、今後も引き続き改善してゆきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2	0	個別性を考えて活動できるように工夫してほしい。	今年度は新型コロナの影響もあり、活動が制限されることも多かったため、今後は状況を見ながら、新しいことに取り組んでゆきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	8	5	今の状況(コロナ)では難しいと思います。	現在、交流する機会は作れていませんが、必要に応じて検討してゆきます。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	5	保護者同士会う事ができないので、話をすることができない。	保護者会等がないため、親子行事等で保護者同士の交流の場を引き続き設けてゆきます(今年度は悪天候や新型コロナの影響で中止が続いてしまいました)。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4	0	苦情を申し入れたことがないため、不明です。	苦情を頂いた際は、なるべく早めの対応を心がけていますが、不快な思いやご迷惑をおかけしてしまうこともあるかと思っております。気になることがあります。

							たら、いつでもご連絡ください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4	1		各マニュアル整備しております。周知、説明に努めたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	利用日が少ないので実際に体験していない。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	3	0		楽しい場を提供できるように、引き続き職員全員で取り組んでいきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	3	0		個別での支援を充実させつつ、現状に満足することなく、日々最善の支援の在り方を検討してゆきます。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている