

事業所名：放課後等デイサービス 星の王子さま2

アンケート実施期間：令和2年9月1日～9月11日

回答数：10/12件

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善点
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	5	1	コロナでスペースは狭いようですが、特に問題なかったのが今のままで良いと思います。	設置基準を満たしていますが、コロナ禍では密に感じる時もある為、検討していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2			法令設置基準以上の配置をしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4			移動式スロープを準備し、必要に応じて設置しています。今後も引き続き改善に努めていきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	10				
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	9	1			随時お子さまの状況に応じて、活動内容の見直しを行っています。状況に応じた活動計画を立案していきたいと思っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	4		放課後児童クラブや児童館との交流は行っていませんが、昨年度はボランティア活動の一環で高校生や大学生が来所、長期休業中は小学生に来所してもらい交流する機会がありました。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	2			丁寧な説明を心がけていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			連絡帳にその日の様子を細かく書いてあり見るのが楽しみです。子どもの成長に関しても悩みを共感してくれたり、成功と一緒に喜んでくれたり、ありがとうございます。	連絡帳や送迎時、電話等で様子を伺ったり、お伝えしたりしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				個別支援計画作成に合わせて面談を実施しています。それ以外でもご要望があれば随時受け付けます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	3	今年はコロナで集まれないので仕方ない。	保護者会がないため、親子行事等で保護者同士の交流の機会を引き続き設けていきます。(昨年度は悪天候、今年度は新型コロナウイルスの影響で中止になりました。)
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	3			苦情はないです。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			個々に合った方法で意思の疎通や情報伝達に心がけています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9			おたよりに放デイで過ごしている子どもの写真が楽しいです。とてもよい表情（笑顔）をしているので安心しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7	2		個人情報の取り扱いについては、規定を設け配慮していますが、改めて職員間でも取り扱いについて確認していきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2		各マニュアルを策定し職員間で周知しています。保護者への周知や説明に努めています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		定期的に避難訓練を実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		毎朝、うれしそうにランドセルに連絡帳を入れています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9			子どもに対していつも丁寧に対応して頂いて感謝しています。ありがとうございます。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。