

保護者等からの事業所評価の集計結果

公 事 業 所 表 : 令和3年8月27日
 アンケート実施期間 : 放課後等デイサービス 星の王子さま
 回 答 数 : 令和3年8月9日～8月18日
 15/15世帯

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	6	3	<ul style="list-style-type: none"> • 子どもの人数に対してスペースが狭いと感じます。 • 少し、狭いと感じる • 職員等の人員確保や施設など、様々な課題があると思いますが利用を求めている家族が増えているので、施設の拡大など検討して頂けると嬉しいなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> • 訓練室等スペースは法定基準を満たしていますが、利用者が増えてきており、狭いと感じることもあります。検討はしていますが、まだいい対策が見つかっていません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	5	3		<ul style="list-style-type: none"> • 利用者に応じた安全性の確認をし、今後も引き続き改善してゆきます。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	15				
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	12	3			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	4	<ul style="list-style-type: none"> • コロナ前はできていた。 • コロナ禍の為、仕方ないかと… 	<ul style="list-style-type: none"> • コロナが落ち着いたら、また企画したいと考えております。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			<ul style="list-style-type: none"> • 病院受診での医師の助言や家での様子を伝え、共通理解ができていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> • 協力的な保護者の方が多く、お子さんに関して様々な情報を提供して頂いているので、感謝しております。引き続き、ご家庭の方と足並みを揃えて日々の療育に活かしていきたいと考えております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	6		<ul style="list-style-type: none"> • 保護者会等がないため、保護者の方同士の交流は少ないと感じております。コロナが落ち着いたら交流の場を設けられる機会を模索したいと考えております。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4		・すぐお手紙などで知らせてくれる。	・苦情を頂いた際は、なるべく早めの対応を心がけていますが、不快な思いやご迷惑をおかけしてしまうこともあるかと思えます。気になることがありましたら、いつでもご連絡をください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3			・毎月、月末に「ほしの王子さまだより」を保護者の方に配布しております。また、ホームページの掲示板(トピックス)、Twitterなどで、行事や日々の様子を随時お知らせしております。是非、ご覧ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	1			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	6			・各マニュアルは整備しております。周知、説明に努めたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		・毎日楽しく行っています。	・「楽しい!」と思っていたできるように、子どもたちと関わり、支援の充実が図れるように職員一丸となって過ごしてゆきたいと考えております。また、子どもたち一人ひとりに寄り添う支援を行ってゆきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	2			・今後も保護者の方の希望やお子さんの状況を踏まえ、支援の充実を図ってゆきます。また、保護者の方と連携し、ご満足して頂けるよう努めてゆきます。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている