

事業所名：放課後等デイサービス 星の王子さま2  
アンケート実施期間：令和3年9月1日～9月10日  
回答数：11/12件

公表：令和3年11月1日

|                  |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 無回答 | ご意見  | 改善点   |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|-----|--|---|
| 環境・<br>体制<br>整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 6  | 5             |     |     | 人数が多い時は狭そうです。  | 設置基準を満たしていますが、コロナ禍では密を感じる時もある為、検討していきます。  |
|                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 11 |               |     |     |  | 法令設置基準以上の配置をしています。  |
|                  | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 9  | 1             |     | 1   |  | 福祉車両が導入しました。<br>移動式スロープを準備し、必要に応じて設置しています。今後も引き続き改善に努めていきます。                        |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか         | 11 |               |     |     | 毎回、面談を通して親の思いを受け入れ考えてもらっているように思います。  |   |
|                  | ⑤ | 活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか                                | 8  | 3             |     |     | 色々は事を楽しく経験させてもらっています。  | 随時お子さまの状況に応じて、活動内容の見直しを行っています。状況に応じた活動計画を立案していきたいと思えます。                             |
|                  | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  |    | 8             | 2   | 1   | コロナでできていないと思います。   | 放課後児童クラブや児童館との交流は行っていませんが、昨年度はボランティア活動の一環で高校生や大学生が来所、長期休業中は小学生に来所してもらい交流する機会がありました。 |
| 保護者<br>への<br>説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 10 | 1             |     |     |  | 丁寧な説明を心がけていきます。   |
|                  | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 11 |               |     |     | 忙しい中毎日先生目線から子どもの様子を丁寧に連絡帳に記入してありとても嬉しいです。送迎時なども話をして、親としてとても励みになります。<br>その都度、お話しいただけるので有難いです。 | 連絡帳や送迎時、電話等で様子を伺ったり、お伝えしたりしています。  |
|                  | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 11 |               |     |     | コロナが落ち着いたら面談の時間が欲しいです。   | 個別支援計画作成に合わせて面談を実施しています。それ以外でもご要望があれば随時受け付けます。                                      |
|                  | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 1  | 6             | 3   | 1   | コロナで厳しいですが、落ち着いたら交流したいです。  | 保護者会がないため、親子行事等で保護者同士の交流の機会を引き続き設けていきます。（昨年度は悪天候、今年度は新型コロナウイルスの影響で中止になりました。）        |
|                  | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 10 | 1             |     |     |  | 苦情受付箱を設置し、苦情対応マニュアルに沿って迅速かつ適切に対応するように心がけています。                                       |

|         |   |   |    |   |   |   |   |
|---------|---|---|----|---|---|---|---|
|         | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                   | 9  | 2 |   | 教材（絵カード・電子パッド・指文字）を用意していただきストレスなく意思表示ができていますように思います。                  | 個々に合った方法で意思の疎通や情報伝達に心がけています。                                    |
|         | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 10 | 1 |   | 家族で楽しく見せてもらっています。お手紙頂いています。   | 日々の活動の様子は毎月発行のおたよりやホームページ、ツイッターで発信しています。自己評価の結果はホームページで公表しています。 |
|         | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか  | 9  | 1 | 1 |   | 個人情報の取り扱いについては、規定を設け配慮していますが、改めて職員間でも取り扱いについて確認をしていきます。         |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                   | 8  | 3 |   | 消毒、手洗いを子どもにしっかりと指導してもらっているようです。                                       | 各マニュアルを策定し職員間で周知しています。保護者への周知や説明に努めています。                        |
|         | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                               | 10 | 1 |   | 定期的にして頂いています。   | 定期的に避難訓練を実施しています。   |
| 満足度     | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 11 |   |   | 優しい笑顔いつも元気な先生方には本当に感謝です。夏休みは自分が休みだったので利用があまりできませんでしたが、1学期は楽しく利用できました。 | 今後も引き続き、楽しんでいただける活動を提供していきます。                                   |
|         | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか  | 11 |   |   | 先生方一人一人の丁寧な対応に感謝します。これからもよろしくお願いします。とても助かっています。                       | 今後も引き続き、一人ひとりに寄り添った支援をしていきます。                                   |

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。