

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 11月 2日

事業所名 放課後等デイサービス 星の王子さま2 保護者等数 12 回収数 11 割合 92 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	4		・狭い印象を受けました。	・設置基準を満たしていますが、活動に応じて環境設定を変えていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10		1	・児童の人数に対し職員の数 が若干少ない気がする。	・法令設置基準を満たしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされている か	8	3			・移動式スロープを準備し、必要に応じて設置しています。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	11				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫され ているか	11			・子どもが毎朝、集団プログラム を確認しています。	・それぞれのお子様に経験して 欲しいことをプログラムに取り入 れています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障が いのない子どもと活動する機会があるか	3	5	3	・コロナでできないのでしょうか？	・放課後児童クラブや児童館と の交流は行っていません。 ・長期休業中は小学生に来所 してもらい交流しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	9	2			・丁寧な説明を心がけていきま す。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達状況や課題について共通理解 ができていくか	11			・毎日、連絡帳を見るのが楽し みです。	・連絡帳や送迎時、電話等で 様子を伺ったり、お伝えしたりし ています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	11				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開 催等により保護者同士の連携が支援されてい るか	2	4	5	・コロナ禍で、親子行事もない 状況なので保護者同士の交流 がないのも仕方がない。 ・コロナ禍で難しいと思います。 ・あると思うがまだ、参加したこ とがない。	・保護者会はありません。 ・コロナ前は、親子行事等で保 護者同士の交流の場を設けて いました。コロナが落ち着いたら、 交流の場を設けたいと思ってい ます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体 制を整備するとともに、子どもや保護者に周 知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応しているか	9	2			・苦情を頂いた際は、苦情対応 マニュアルに沿って迅速かつ適 切に対応するように心がけてい ます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	11				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関 する自己評価の結果を子どもや保護者に対し て発信しているか	10	1		・おたよりに乗っている子どもの 表情や姿を見るのが毎月楽し みです。	・日々の活動の様子は毎月発 行のおたよりやホームページ、ツ ィッターで発信しています。 ・自己評価の結果はホームペー ジで公表しています。
14 個人情報に十分注意しているか	10	1			・個人情報保護に関して、保 護者様、勤務する職員に同意 を得ています。今後も引き続き 取り扱いに気をつけていきます。	
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説 明されているか	6	5			・各マニュアルを策定しておりま す。 ・周知、説明に努めていきたいと 思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	10	1			・定期的に避難訓練を実施し ています。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		・はい。特におやつ作りは予定が わかった日から当日までずっと 楽しみにしています。 ・先生や友達が子どもの好きな ことをして下さるので、楽しみに しています。	・ありがとうございます。 ・引き続き、楽しんでいただける 活動を提供していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	10	1		・いつも、ていねいな関りに感謝 です。これからもよろしく願いま す。 ・色々な提案や声掛けをして下 さり、とてもありがたいです。	・ありがとうございます。 ・より満足いただけるサービスを 目指していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。