

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 4年 8月 5日

事業所名 放課後等デイサービス 星の王子さま 保護者等数(家庭数) 14 回収数 14 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	4	4	・敷地内で活動できるような環境を整備できると良い。壁や門などを作り、夏はプールで遊んだり、外で遊んだりできると良いなと思った。 ・もう少し広いスペースがよい。	・事業所の敷地自体が狭く、大きな道路に面していたり、借家であるということを考慮すると現状では難しいと思っております。その代わりとして、散歩や公園への戸外活動を行っていきたく思っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	4			・日々の人員配置は法定基準を満たしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	4	5	・無回答1	・利用者に応じた安全性の確認をし、今後も引き続き改善してゆきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	13	1			・個別支援計画を更新する上で、面談を行いニーズを聞き取るようにしております。差異がある場合は遠慮なくお申し出ください。
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	11	3		・イベントの日は決まった曜日が多く、参加できないことがほとんど。	・行事を計画する時は、療育上総合的に考慮し、なるべく適切な日程で組んでおります。参加したい行事がある場合はご相談いただければと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	6	5		・コロナが落ち着いたら、企画したいと考えております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	7	・自宅が遠いので、私のできてないだけだと思います。 ・コロナで大変だと思います。	・保護者会等がないため、保護者の方向士の交流は少ないと感じております。コロナが落ち着いたら交流の場を設けられる機会を計画したいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2			・苦情を頂いた際は、なるべく早めの対応を心がけていますが、不快な思いやご迷惑をおかけしてしまうこともあるかと思っております。気になることがありましたら、いつでもご連絡をください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				
	14 個人情報に十分注意しているか	14				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4			・各マニュアルは整備しております。周知、説明に努めたいと思っております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	3		・毎日楽しみにしています。	・これからもお子さんがいきいきと活動し、安心して楽しんで過ごせる場所となるよう努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	12	2		・先生たちごろうさまです。 ・利用したい時に利用できない(時間や定員、送迎の都合で)	・事業所の利用について、保護者の方のご希望に添えず、ご迷惑をおかけしていることもあるかと思っております。運営規定上ご意向に添えない事もあるかもしれませんが、ご相談いただければと思います。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。