

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 5年 8月 18日

事業所名 放課後等デイサービス 星の王子さま 保護者等数(児童数) 16 回収数 16 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	6	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動する場が一室広く設けてあるが、子供達の特性や行動等を考えると違った空間があれば、もう一つあればいいのかなとも思う。</li> <li>・大きいお兄さん達も一緒なので、もう少し広くてもいいと思います。</li> <li>・でも、相手を気を付ける事ができるようになるのでは？</li> </ul>	法定基準を満たしていますが、活動スペースが狭いのは否めないと思います。いろいろ工夫をしてなるべく活動に支障がないように努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・特性を理解した上での指導は適切に行って頂いている先生方が多い。人数はもう少し多い方が目が届くのではと思う。</li> <li>・先生方の対応には満足していますが、業務との人数が足りているかは不明です。</li> </ul>	配置基準は満たしていますが、よりきめ細やかな支援を行うために加配の職員の増員を検討しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見た感じ段差などはない</li> <li>・スロープや手すりなどの配慮が特別に必要なと感じるような利用者さんを見ていない</li> <li>・バリアがあった方が良い点もあると思います。</li> </ul>	利用者に応じた安全性の確認をし、今後も引き続き臨機応変に対処していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	16			・モニタリングもしてもらってます	個別支援計画を作成する上で面談を行い、保護者の方のニーズを正確に反映させていくよう努めていきます。
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	13	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出来るかぎりの行事はしていただいています</li> <li>・なんとなく決まった活動が多いような気がする</li> </ul>	活動プログラムにおいて、ある程度の期間固定化してじっくり取り組むべきプログラムと、柔軟性をもったプログラムとでその都度状況を判断しながら取り組んでいます。今後も状況を把握し、興味をもって取り組めるようなプログラムを考えていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナもありますので...</li> <li>・コロナ禍でもあるので自分の子が利用してからはそのような機会はないと思う。</li> </ul>	戸外活動(公園・散歩)の中で地域の子供達と関わる機会がありますが、交流や活動といった機会はまだまだありません。さまざまな形を含め検討していきます。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			・1時間くらいお話をさせていただきました。何でも聞けます。 ・利用登録前から相談にのって頂きとても丁寧に対応して頂いています。	契約時に契約書・運営規定・重要事項説明書の内容に沿って、説明させていただいています。今後も分かりやすい説明を心がけていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			・近況の報告含め細かい情報を利用日以外でも対応して頂けてうれしいです。	今後も何か気になることがありましたら、遠慮なく随時ご相談ください。可能な限り迅速に対応できるよう努めていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			・私自身苦手とする所もとても丁寧な声かけでフォローして下さり、とても助かっています。	引き続きこれからも、保護者の方に寄り添う支援・助言を行っていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	1	・コロナだししかたない ・GW中に放デイの交流会が自分の子が利用して初めてあったが、家族の体調不良で参加できず残念だったので、また行って欲しいと思う。	コロナ禍だったのでこの何年かは交流の場が設けられませんでした。今年度はGW中に「星の王子さま2」との合同親子行事ができました。来年も同様の行事を設ける予定ですので、たくさんの方の参加をお待ちしております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		・苦情がそもそもないのでは？	苦情をいただいた際は迅速に対応し、適切な問題解決に努めていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1			毎月発行している「星の王子さまだより」やホームページにてさまざまな情報を発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	15	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3			各マニュアルは整備しています。保護者の方に周知・説明の機会を設けていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2			半年に一度、避難訓練(火災・地震)を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		・楽しく通っています。 ・大満足	今後も子ども達が安心して過ごせる居場所作りと、楽しい活動を検討していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	16			・大満足	今後もより良い支援を努めていきます。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。