

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 6年 8月 1日

事業所名 放課後等デイサービス 星の王子さま 保護者等数(児童数) 14(16) 回収数 14 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	評価・ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	7	2	障害の特性や利用人数に対してスペースが十分かどうかは分からない。	限られた空間の中でもお子様が楽しめる環境作りを検討しております。活動内容を工夫したりして、安全に楽しく活動できるよう環境整備に努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	4		専門性が適切であるかは分からない職員もいる(関わり方や声かけをしている場面を見て)	研修などは定期的に行ってはおりますが、職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供できるように努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4	4	玄関はスロープや手すりが設置されていない。	手すりなどはありませんが、室内の段差をスロープにしています。適宜児童に応じた安全性の確認を行い、今後検討改善していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	14			モニタリングを通して保護者のニーズに合わせている。	個別支援計画を作成する上で面談を行い、保護者の方のニーズを正確に反映させていくよう努めていきます。
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	13	1			活動プログラムにおいて、ある程度の期間固定化してじっくり取り組むべきプログラムと、柔軟性を持ったプログラムとで、その都度状況を判断しながら取り組んでいます。今後も的確に状況把握をし、興味をもって取り組めるようなプログラムを考えていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4	6	無回答1	放課後児童クラブ(学童)に問い合わせをしてみましたが、まだ実現には至っておりません。戸外活動(公園・散歩)の中で地域の児童と関わる機会を継続して設けていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	4	1	・保護者同士話せる時があると良いと思います。 ・コロナ禍も落ち着き交流する機会が増えていくのかなと思う。	保護者会等はありませんが、交流の機会を設けるために今年度も「星の王子さま2」との合同親子行事を実施しました。ご都合がつけばぜひ参加していただければと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		苦情などありません。とてもよくして頂いています。	苦情があった場合には真摯に受け止め、迅速に対応し適切な問題解決に努めています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				
14 個人情報に十分注意しているか	13	1			契約時に個人情報の取り扱いについて説明するとともに、契約後は個人ファイル、写真等の取り扱いに注意しています。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3		各マニュアルは整備しています。保護者の方に周知・説明の機会を設けていきます。保護者の方の見えやすいところに掲示するなど検討していきます。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14			いつも楽しみにしています。	今後もお子さまが安心して楽しく過ごせる居場所作りと、将来につながる社会性の構築、さまざまな経験の積み重ねができるよう努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1		・いつもお話を長く真剣に聞いてくださり、ありがとうございます。 ・無回答1	今後も保護者の方に寄り添い適切な支援と助言を心がけていきます。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。