

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス 星の王子さま

公表日 令和8年8月1日

利用児童数 17名

回収数 16名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	5	3		少し狭い気もします。	訓練室等は法的基準を満たしていますが、利用人数によっては手狭に感じられることもあります。活動内容や空間の使い方を工夫しながら、こどもたちが安全に楽しく過ごせるよう努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	5				法令上の配置基準は満たしていますが、一人ひとりにより丁寧な支援を行えるよう、加配職員の増員についても検討してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2	1			活動内容や空間の使い方を工夫し、視覚的な支援や分かりやすい環境設定を行うことで、こどもたちの安心や主体的な行動につながるような構造化した環境づくりに努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	2		1		日々の清掃や整理整頓、換気、室温管理を継続し、こどもたちが快適に活動できる環境づくりに努めます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1				日々の様子や行動、周囲との関わり方を丁寧に観察し、状況を適切に把握したうえで、適切な支援を行うよう心がけています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			2		支援プログラムをホームページに掲載しております。ぜひご覧ください
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	2		3		活動プログラムは、スキルの定着を図るため、一定期間継続して取り組める内容を設定しています。習得状況や一人ひとりの成長に応じて、適切なタイミングで内容の見直しや変更を行っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	5	4		同一法人内の他の放デイとの交流は行っていますが、地域のこどもたちとの活動ははまだ実現できていません。今後も保護者やこどもたちのニーズを確認しながら、検討していきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	5				ペアレント・トレーニングや研修会は実施していませんが、保護者の相談に応じながら、その都度助言や情報提供を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16					

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16				適切な助言をいただいています。	個別支援計画書の更新時に行う面談は、大切な対話の機会として捉えています。普段の関わりの中では話にくいような細かな悩みや本音も、ゆっくり丁寧に聞き取るよう配慮しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1				日頃から保護者の思いや不安に寄り添った対応を心がけていますが、今後も共感的な姿勢を大切にしながら、安心して相談できる関係づくりに努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15			1		保護者会は実施していませんが、「星の王子さま2」と合同で家族参加型の交流会を開催し、ご家族同士の交流や情報交換の機会づくりに努めています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16				困ったことがあるとすぐに相談にのっていただけて、感謝しかありません。	ご相談や申入れには迅速に対応できるよう心がけています。助言が適切であるか振り返りながらではありますが、何かお気づきの点や不安なことがありましたら、いつでもお気軽にお知らせください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			1		子どもや保護者との信頼関係を大切にし、個人情報の適切な管理と守秘義務の徹底を心がけています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1				各種マニュアルは整備しており、玄関にファイリングして保管しています。また、発生を想定した訓練を実施し、緊急時に適切な対応ができるよう備えています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			1		非常事態の発生を想定した訓練（避難訓練・消火訓練・通報訓練）を半年ごとに実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1				星の王子さままでの活動を楽しみに感じてもらえるよう、一人ひとりに寄り添った支援と充実した活動の提供に努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1				これからも、子どもたちが安心して楽しく過ごせる環境づくりに努めていきます。また保護者の皆様のご意見も大切に、より満足していただける支援を目指していきます。